

ANEXO II (MODELO AJUSTADO - IN 01/2018/MPOG)  
ESTUDO PRELIMINAR (GERENCIADOR)

**INTRODUÇÃO**

Em conformidade com o artigo 5º e inciso XII do art. 5º da Instrução Normativa nº 1, de 29 de março de 2018, emitida pela Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (IN SG/MP 1/2018), e as diretrizes do anexo III da IN SEGES/MP nº 05/2017, a equipe de planejamento da contratação deve realizar os Estudos Preliminares.

**PREENCHIMENTO PELA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA UNIDADE GERENCIADORA**

Nome/tipo da contratação:	Contratação de pessoa jurídica para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) de forma contínua ao Instituto Federal de Sergipe.
---------------------------	---

**ESTUDOS PRELIMINARES**

**1. Necessidade da contratação**

Os serviços de Telefonia Fixa Comutada – STFC descritos nesta DFD visam atender a demanda do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS), campus Lagarto para os próximos doze meses.

Em face do real consumo desses serviços, torna-se imperativa a promoção de licitação que vise à contratação de serviços de telefonia fixa comutada local, a serem executados de forma contínua, uma vez que visa, também, a obter melhor qualidade do serviço e melhores preços nas tarifas telefônicas praticados no mercado.

Estes serviços são de suma importância para esta Instituição, pois se enquadram no rol dos serviços continuados, pois a sua interrupção pode comprometer a continuidade das atividades da Administração.

Com efeito, tratar a telefonia como serviço continuado essencial ao funcionamento da máquina administrativa, contribui decisivamente para a prestação de um serviço público de qualidade, vez que facilita a comunicação e agiliza a troca de informações em tempo real.

Justifica-se, portanto, a presente contratação, a fim de evitar transtornos pela falta de comunicação, para demais órgãos da Administração Pública Federal e para o público externo.

**2. Referência a outros instrumentos de planejamento do órgão ou entidade, se houver**

A contratação atende a necessidade prevista no PDTIC 2014-2020 referente a “Contratação de telefonia fixa” (ID 216) e de acordo com o objetivo estratégico “Ampliar a informação de processos administrativos e acadêmicos” (ID XIX).

**3. Requisitos da contratação**

3.1. Os requisitos da contratação abrangem o seguinte:

3.1.1. Para prestação dos serviços de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada e Saída Digitais (EI) ou Link SIP junto à(s) Central(is) Telefônica(s) do Instituto Federal de Sergipe.

3.1.2. A CONTRATADA deverá realizar todas as configurações necessárias na sua rede quando repassar as informações para a configuração das redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de orientação de troca de número se aplicável, em um prazo máximo de 60 dias corridos a contar da data de assinatura do contrato.

3.1.3. A CONTRATADA deverá realizar a pedido da contratante, mudança interna de equipamentos de

ANEXO II (MODELO AJUSTADO - IN 01/2018/MPOG)  
ESTUDO PRELIMINAR (GERENCIADOR)

propriedade da operadora, sem custos para a contratante.

3.2. Declaração do licitante de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço.

3.3. As obrigações da Contratada e Contratante estão previstas no TR.

3.4. Estes serviços serão executados de forma contínua, uma vez que visa, também, a obter melhor qualidade do serviço e melhores preços nas tarifas telefônicas praticados no mercado.

3.5. Não se aplicam critérios ou práticas de sustentabilidade para este tipo de serviço.

3.6. O prazo de vigência da contratação será de 24(vinte e quatro) meses, contados a partir da data de assinatura do instrumento contratual, podendo ser prorrogado até o limite de 60 (sessenta) meses.

3.7. A adjudicação de cada grupo deverá ser feita a uma única empresa a fim de garantir a economia de escala para Administração, já que a prática do mercado consiste em ofertar maiores descontos à medida em que se aumenta a quantidade de minutos contratada. Outrossim, tal medida permite racionalizar os custos com pessoal dedicado às atividades de planejamento da contratação, de escolha do fornecedor e de gestão e fiscalização do contrato, em consonância com os princípios constitucionais da economicidade e da eficiência.

3.8. Os fornecedores que atendem aos requisitos da contratação são aqueles que constam no site da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações), conforme pesquisa realizada abaixo:

The screenshot displays the ANATEL website interface. The browser's address bar shows the URL: [sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUF/Municipio/TelaSimplificada.asp](http://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUF/Municipio/TelaSimplificada.asp). The page header includes the ANATEL logo and the text "Agência Nacional de Telecomunicações". The main content area is titled "STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços". It lists the following details: Serviço: 171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO; Sigla UF: SE; Modalidade: Local; Em Operação: Sim; Município: Lagarto; Setor: 6. Below this, a table lists the providers. The table has four columns: Razão Social, Sigla, Tipo Contrato, and Núm. Contrato. The first row shows "CLARO S.A." with Sigla "TELEMAR/SE", Tipo Contrato "Autorização", and Núm. Contrato "219/2002". The second row shows "TELEMAR NORTE LESTE S.A.- EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL" with Sigla "TELEMAR/SE", Tipo Contrato "Concessão", and Núm. Contrato "96/2006". The page also includes a "Registro 1 até 2 de 2 registros" and a "Página: [1] [Ir] [Reg]" section. The bottom of the page shows the Windows taskbar with the date and time: 10:56 08/05/2020.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm. Contrato
CLARO S.A.	TELEMAR/SE	Autorização	219/2002
TELEMAR NORTE LESTE S.A.- EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	TELEMAR/SE	Concessão	96/2006

**ANEXO II (MODELO AJUSTADO - IN 01/2018/MPOG)**  
**ESTUDO PRELIMINAR ( GERENCIADOR)**

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is 'sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp'. The page header includes the ANATEL logo and navigation links. The main content area displays search results for STFC services in São Cristóvão, SE. It lists two records: CLARO S.A. and TELEMAR NORTE LESTE S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL. The table below summarizes the data.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm. Contrato
CLARO S.A.		Autorização	219/2002
TELEMAR NORTE LESTE S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	TELEMAR/SE	Concessão	96/2006

Registro 1 até 2 de 2 registros

Página: [1] [Ir] [Reg]

Fonte:

<https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/telasimplificada.asp?SISQSmdu=17141>

ANEXO II (MODELO AJUSTADO - IN 01/2018/MPOG)  
ESTUDO PRELIMINAR (GERENCIADOR)

#### 4. Estimativa das quantidades, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte

4.1. Todos os quantitativos foram calculados a partir da média de consumo mensal dos últimos 12 meses de consumo em cada unidade bem como a partir de média de preços pesquisados no Painel de Preços do MPDG, no site ComprasNet (Preços Registrados ata decorrente de Pregão SRP) e por consulta direta a fornecedores. O padrão de contratação segue o modelo de contratações anteriores já realizadas pelo instituto uma vez que as mesmas têm atendido a contento todas as demandas da instituição.

#### 4.2. Descrição detalhada de serviços e quantitativos

item	Descrição	Unidade	Quantidade Bianual	Valor unitário estimado (R\$):	Valor total estimado Bianual (R\$):	Catser
1	Local Fixo-Fixo	Minutos	34000	0,12	4.080,00	26115
2	Local Fixo-Móvel (VC1) Intraoperadora	Minutos	14000	0,71	9.940,00	26123
3	Local Fixo-Móvel (VC1) Extraoperadora	Minutos	14000	0,71	9.940,00	26123
4	Longa Distância Fixo-Fixo	Minutos	14000	0,32	4.480,00	26131
5	Longa Distância Fixo-Móvel (VC2 e VC3) Intraoperadora	Minutos	12000	0,73	8.760,00	26140
6	Longa Distância Fixo-Móvel (VC2 e VC3) Extraoperadora	Minutos	12000	0,73	8.760,00	26140
7	Assinatura Mensal de Feixes Digitais E1\SIP 30 Canais	Unidade	48	516,31	24.782,88	27731
8	Assinatura Mensal de Faixa de Numeração DDR (bloco de 50 ramais)	Unidade	48	291,00	13.968,00	26093
9	Instalação Feixes digitais E1\SIP 30 Canais	Unidade	2	1.571,01	3.142,02	26085

#### 5. Levantamento de mercado e justificativa da escolha do tipo de solução a contratar

5.1. Sobre as soluções de mercado que atendem aos requisitos especificados concluímos que duas empresas podem prestar os serviços pretendidos, conforme item 3.8 deste Estudo Preliminar. Citamos os seguintes pregões que trataram da contratação de serviço igual ou similar:

5.1.1 Pregão nº 10/2019 – UASG 170217 – SUP.REGIONAL RECEITA FEDERAL 2A.RF/PA;

5.1.2. Pregão nº 01/2020 - UASG 160530 - BASE DE ADM. E APOIO DO COMANDO MILITAR OESTE.

#### 6. Estimativas de preços ou de preços referenciais

6.1. A estimativa de preço será elaborada posteriormente pela Coordenação de Licitações do IFS – Campus Lagarto.

6.2. A pesquisa de preços será realizada mediante a utilização dos parâmetros determinados pela Instrução Normativa/SEGES/MPDG nº 03/2017.

#### 7. Descrição da solução como um todo

7.1. A descrição da solução como um todo, conforme minudenciado nos Estudos Preliminares, abrange a prestação do serviço de Telefonia Fixa para atender às demandas do Instituto Federal de Sergipe

Campus Lagarto.

## 7.2. CARACTERÍSTICAS

### 7.2.1. Troncos Digitais (EI) e/ou Entroncamento IP\SIP

- A) Todos os materiais e serviços necessários às instalações e conexões dos Troncos de Entrada e Saída serão fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus de qualquer natureza para a CONTRATANTE. No entanto, caberá a CONTRATANTE disponibilizar a infraestrutura de rede interna para utilização pela operadora.
- B) O perfil indicado é estimativo e não se constitui em qualquer compromisso de aquisição.
- C) As centrais telefônicas do IFS são compostas pelo sistema Asterisk.
- D) A CONTRATADA deve seguir todos os indicadores de qualidade do serviço de telefonia fixa (STFC) presentes no Regulamento de Gestão da Qualidade (RGQ-STFC) da Anatel - Resolução nº 605/2012 ou mais atual.
- E) A contratada poderá entregar o serviço via tronco EI digital ou SIP, contudo, há preferência por tronco SIP.
- F) Segue abaixo especificação técnica do tráfego em IP referente ao STFC que poderá ser entregue para a CONTRATADA:
  - Padrões:
    - IP (Internet Protocol - RFC 0791);
    - TCP (Transmission Control Protocol - RFC 0793);
    - UDP (User Datagram Protocol - RFC 0768);
    - SIP (Session Initiation Protocol - RFC 3261);
    - SDP (Session Description Protocol - RFC 2327);
    - RTP (Real-Time Transport Protocol - RFCs 1889 e 1890);
    - SRTP (Secure Real-time Transport Protocol - RFC 3711);
  - Os codecs de compressão de áudio presentes no tráfego estão configurados com a seguinte prioridade de utilização:
    - ITU G729A;
    - ITU G711 Alaw;
  - O tráfego de áudio utiliza para transmissão de voz os protocolos RTP e SRTP, sendo predominante a utilização deste último, e a sinalização das chamadas é feita utilizando o protocolo SIP.
  - Todo o tráfego será entregue para a operadora com níveis mínimos de atraso e jitter dos pacotes.

## 8. Justificativas para agrupamento ou não do item, quando necessária para a individualização do objeto

8.1. Em regra, conforme § 1º do art. 23 da Lei nº 8.666/93, os serviços deverão ser divididos em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

8.2. O disposto, no entanto, não se aplica à presente demanda, sendo necessário o agrupamento dos itens constantes no Documento de Formalização de Demanda - DFD, em decorrência da natureza do serviço e da necessidade de uma mesma empresa prestar todos os serviços descritos. Assim, afasta-se o caráter de parcelamento e segue-se à licitação com itens agrupados.

## 9. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos

ANEXO II (MODELO AJUSTADO - IN 01/2018/MPOG)  
ESTUDO PRELIMINAR (GERENCIADOR)

recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis

9.1. Esta contratação almeja contemplar as unidades de Lagarto e São Cristóvão com serviço de telefonia que atenda todas as demandas necessárias ao melhor desempenho das atividades acadêmicas e administrativas executadas nestes locais, priorizando a racionalização dos recursos públicos e dispondo de um aparato tecnológico atualizado visando minimizar eventuais problemas de instabilidade ou negação de tais serviços, os quais são essenciais a instituição como um todo.

10. Providências para adequação do ambiente do órgão

10.1. Não há nenhuma necessidade de adaptação direta ao ambiente físico para esta contratação.

11. Contratações correlatas e/ou interdependentes

11.1. Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido.

12. Declaração da viabilidade ou não da contratação

12.1. Declaramos, com base no estudo realizado, que a contratação pleiteada é viável, necessária e adequada a esta instituição.

**Membro Requisitante**

Nome: Walter do Espírito Santo	Matrícula/SIAPE: 2579317
Cargo: <i>Coordenador de Tecnologia da Informação</i>	Lotação: CTI – Campus Lagarto
E-mail: walter.santo@ifs.edu.br	Telefone: (79) 3321-1507

Nome: Robert Mercenas Santos	Matrícula/SIAPE: 2687394
Cargo: <i>Coordenador de Tecnologia da Informação</i>	Lotação: CTI – Campus São Cristóvão
E-mail: robert.mercenas@ifs.edu.br	Telefone: (79) 3711-3074

**Membro Técnico**

Nome: Adauto Cavalcante Menezes	Matrícula/SIAPE: 1872445
Cargo: Técnico em Tecnologia da Informação	Lotação: CTCL - REI
E-mail: adauto.menezes@ifs.edu.br	Telefone: (79) 3711 3111

**Membro Administrativo**

Nome: Lorena de Souza Silva Medeiros	Matrícula/SIAPE: 2153830
--------------------------------------	--------------------------

ANEXO II (**MODELO AJUSTADO - IN 01/2018/MPOG**)  
ESTUDO PRELIMINAR ( **GERENCIADOR**)

Cargo: Coordenadora de Licitação	Lotação: Colic – Campus Lagarto
<i>E-mail:</i> lorena.silva@ifs.edu.br	Telefone: (75) 3711-3269
Lagarto, 12 de maio de 2020.	